DOMOVENA®

Obchodné podmienky služieb Estavis

Tieto obchodné podmienky upravujú poskytovanie služieb fotografovania, videa, dronových záberov a 360° prehliadok nehnuteľností, ktoré spoločnosť DOMOVENA s. r. o. poskytuje pod obchodnou značkou Estavis.

Poskytovateľ pre účely Obchodných podmienok:

Obchodné meno:	DOMOVENA s. r. o.
Obchodná značka:	Estavis
Sídlo:	Rázusova 1247/33, 941 01 Bánov
IČO:	57 942 021
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 71684/N
Konatelia:	Ing. Stanislav Guláš
	Ing. Ľubica Gulášová
E-mail:	info@domovena.sk
Telefón:	+421 908 731 269, +421 949 460 590
Web:	www.estavis.sk, www.domovena.sk

Článok I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto Obchodné podmienky služieb Estavis (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa pri poskytovaní služieb fotografovania, videa, dronových záberov a 360° prehliadok nehnuteľností (ďalej len „Služby“) pod obchodnou značkou Estavis. Estavis nie je samostatná právnická osoba; zmluvnou stranou je vždy spoločnosť DOMOVENA s. r. o.

1.2. Podmienky sa nevzťahujú na sprostredkovanie predaja, kúpy, nájmu alebo prenájmu nehnuteľností; to upravujú Všeobecné podmienky sprostredkovania DOMOVENA.

1.3. Odchylné dojednania v písomnej zmluve alebo v potvrdení objednávky majú prednosť pred týmito Podmienkami.

1.4. Právne vzťahy podľa týchto Podmienok sa spravujú zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Ak je Objednávateľ podnikateľ a Služby súvisia s jeho podnikaním, spravujú sa zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný

zákonník v znení neskorších predpisov. Ak je Objednávateľ spotrebiteľ, uplatnia sa aj predpisy na ochranu spotrebiteľa, najmä zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Článok II.

VÝKLAD POJMOV

Poskytovateľ – spoločnosť DOMOVENA s. r. o., ktorá poskytuje Služby pod obchodnou značkou Estavis.

Objednávateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná Službu, napríklad vlastník nehnuteľnosti, realitný maklér alebo realitná kancelária.

Spotrebiteľ – Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Služby – fotografovanie interiéru a exteriéru nehnuteľností, video, dronové zábery a 360° (virtuálne) prehliadky vrátane úpravy a odovzdania záberov.

Zábery – fotografie, videá, dronové zábery a 360° prehliadky zhotovené pri poskytovaní Služieb.

Článok III.

OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY

3.1. Objednávateľ objednáva Službu e-mailom, telefonicky, prostredníctvom kontaktného formulára na www.estavis.sk alebo osobne. V objednávke uvedie adresu nehnuteľnosti, požadovaný rozsah Služby a termín.

3.2. Zmluva vzniká potvrdením objednávky Poskytovateľom e-mailom alebo inou písomnou formou. V potvrdení Poskytovateľ uvedie rozsah Služby, cenu, termín fotografovania a termín odovzdania Záberov.

3.3. Cena Služieb sa určuje podľa aktuálneho cenníka Estavis alebo podľa individuálnej cenovej ponuky. Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.

Článok IV.

POSKYTNUTIE SLUŽBY

4.1. Fotografovanie sa uskutoční v dohodnutom termíne. Termín možno zmeniť po dohode strán. Ak fotografovanie nie je možné pre nepriaznivé počasie, najmä pri exteriérových a dronových záberoch, Poskytovateľ navrhne náhradný termín bez ďalších nákladov pre Objednávateľa.

DOMOVENA®

4.2. Objednávateľ zabezpečí prístup do nehnuteľnosti v dohodnutom čase a pripraví ju na fotografovanie, najmä ju uprace a odstráni osobné veci, doklady, fotografie osôb a iné predmety, ktoré nemajú byť na Záberoch.

4.3. Ak Objednávateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, zodpovedá za to, že má súhlas vlastníka, prípadne užívateľa nehnuteľnosti s fotografovaním a s použitím Záberov.

4.4. Osoby Poskytovateľ fotografuje a natáča len s ich súhlasom. Objednávateľ zabezpečí, aby v čase fotografovania neboli v zábere osoby, ktoré si to neželajú.

4.5. Dronové zábery Poskytovateľ zhotovuje v súlade s predpismi o prevádzke bezpilotných lietadiel, najmä s vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2019/947, a s ohľadom na súkromie tretích osôb. Ak let v danom mieste alebo čase nie je povolený alebo bezpečný, napríklad pre počasie, letové obmedzenia alebo blízkosť osôb, Poskytovateľ ho nevykoná a navrhne náhradné riešenie.

4.6. Poskytovateľ odovzdá upravené Zábery elektronicky, odkazom na stiahnutie alebo e-mailom, v termíne uvedenom v potvrdení objednávky.

Článok V.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Cena je splatná na základe faktúry vystavenej po odovzdaní Záberov, ak sa strany nedohodnú inak. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia.

5.2. Ak Objednávateľ zruší dohodnutý termín menej ako 24 hodín pred jeho začiatkom alebo v dohodnutom čase neumožní prístup do nehnuteľnosti, Poskytovateľ má právo na náhradu preukázateľne vynaložených nákladov, najmä cestovných.

Článok VI.

PRÁVA K ZÁBEROM

6.1. Zábery sú autorskými dielami podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Majetkové práva k Záberom vykonáva Poskytovateľ.

6.2. Zaplatením ceny udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú licenciu na použitie Záberov na účely ponuky, predaja alebo prenájmu zobrazenej nehnuteľnosti, najmä na realitných portáloch, webových stránkach, sociálnych sieťach a v tlačených materiáloch.

6.3. Na iné účely, napríklad na postúpenie Záberov tretím osobám na ich vlastné použitie alebo na reklamu nesúvisiacu so zobrazenou nehnuteľnosťou, môže Objednávateľ Zábery použiť len s písomným súhlasom Poskytovateľa.

6.4. Objednávateľ nesmie Zábery upravovať spôsobom, ktorý by skresľoval skutočný stav nehnuteľnosti.

6.5. Poskytovateľ môže vybrané Zábery použiť na prezentáciu vlastnej činnosti na www.estavis.sk, www.domovena.sk a na svojich sociálnych sieťach len so súhlasom Objednávateľa. Zábery, na ktorých sú rozpoznateľné osoby alebo ich osobné údaje, na tento účel nepoužíva.

Článok VII.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY SPOTREBITEĽOM

7.1. Ak Spotrebiteľ uzavrel zmluvu na diaľku (napríklad e-mailom, telefonicky alebo cez webovú stránku) alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa, má právo od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia.

7.2. Odstúpenie môže Spotrebiteľ oznámiť akýmkoľvek jednoznačným písomným vyhlásením, napríklad e-mailom na info@domovena.sk, alebo vzorovým formulárom na odstúpenie od zmluvy zverejneným na www.estavis.sk a www.domovena.sk. Lehota je zachovaná, ak Spotrebiteľ odstúpenie odošle pred jej uplynutím.

7.3. Ak Spotrebiteľ výslovne požiada, aby sa s poskytovaním Služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie, a od zmluvy odstúpi po začatí jej poskytovania, zaplatí cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ktorá sa vypočíta pomerne z celkovej dohodnutej ceny.

7.4. Ak Spotrebiteľ pred začatím poskytovania Služby dal výslovný súhlas so začatím jej poskytovania pred uplynutím lehoty na odstúpenie a vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že úplným poskytnutím Služby stráca právo na odstúpenie, po úplnom poskytnutí Služby od zmluvy odstúpiť nemôže.

7.5. Poskytovateľ vráti Spotrebiteľovi platby, na ktoré má po odstúpení nárok, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia.

Článok VIII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMÁCIE

8.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Zábery zodpovedajú dohodnutému rozsahu Služby a obvyklej kvalite.

8.2. Reklamácie sa vybavujú podľa Reklamačného poriadku zverejneného na www.estavis.sk a www.domovena.sk. Reklamáciu možno uplatniť písomne na adrese sídla Poskytovateľa alebo e-mailom na info@domovena.sk. Pri oprávnenej

reklamácii Poskytovateľ vadu odstráni úpravou Záberov alebo opakovaným fotografovaním, prípadne poskytne primeranú zľavu z ceny.

8.3. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli porušením povinností Objednávateľa podľa bodov 4.2 až 4.4.

8.4. Informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sú uvedené v Reklamačnom poriadku.

Článok IX.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa a osôb, ktoré sa môžu objaviť na Záberoch, v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie sú v dokumente Ochrana osobných údajov zverejnenom na www.estavis.sk a www.domovena.sk.

9.2. Ak Službu objednáva realitná kancelária alebo maklér ako prevádzkovateľ osobných údajov svojich klientov, Poskytovateľ spracúva tieto údaje v jeho mene ako sprostredkovateľ. Podrobnosti môžu strany upraviť v osobitnej zmluve o spracúvaní osobných údajov.

Článok X.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Poskytovateľ môže tieto Podmienky meniť. Na zmluvy uzavreté pred zmenou sa vzťahuje znenie Podmienok platné v čase ich uzavretia.

10.2. Ak by sa niektoré ustanovenie Podmienok stalo neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

10.3. Zmluva a Podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 01. 01. 2027.